

SPITALUL ORASENESC BOLINTIN VALE

JUDETUL GIURGIU

Oras Bolintin Vale, Str.Intrarea Republicii nr .5

Tel/fax 0246 273049, 0246 273535; e-mail spitalbolintinspitalbolintin@yahoo.com

e-mail spitalulbolintin@yahoo.com

web site : spitalulbolintin.ro / www.spitalulbolintin.ro

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI PACIENTILOR

LABORATOR RADIOLOGIE IMAGISTICA MEDICALA

Nume _____

Adresa _____

Telefon _____

1. Dati o nota de la 1 la 5 modului de adresare a personalului medical:

___ 1 ___ 2 ___ 3 ___ 4 ___ 5

2. Dati o nota de la 1 la 5 modalitatii de investigatii medicale:

___ 1 ___ 2 ___ 3 ___ 4 ___ 5

3. Dati o nota de la 1 la 5 calitatii rezultatelor obtinute;

___ 1 ___ 2 ___ 3 ___ 4 ___ 5

4. Dati o nota de la 1 la 5 preturilor practicate:

___ 1 ___ 2 ___ 3 ___ 4 ___ 5

5. Ce calitati ati remarcat la angajati nostrii?:

6. Dati o nota de la 1 la 5 confortului locatiei:

___ 1 ___ 2 ___ 3 ___ 4 ___ 5

7. Dati o nota de la 1 la 5 promptitudinii cu care ati primit rezultatele investigatiilor :

___ 1 ___ 2 ___ 3 ___ 4 ___ 5

8. Daca veti avea nevoie de alte investigatii veti apela din nou la serviciile Spitalului Orasenesc Bolintin Vale

9. Dati o nota de la 1 la 5 impresiei generale pe care v-a lasat-o Spitalul Orasenesc Bolintin Vale.

___ 1 ___ 2 ___ 3 ___ 4 ___ 5

10. Sugestii pentru imbunatatirea calitatii serviciilor oferite de Spitalul Orasenesc Bolintin Vale.